

PCA016 A - Capacitar as organizações para uma sociedade mais democrática

1. Designação do Projeto (título do projeto)*

Designação

Capacitar - BVPenela

2. Identificação do Promotor do Projeto

Designação

Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Penela

Acrónimo (se aplicável)

Morada (Linha 1)

Rua Nossa Sra. Da Conceição nº 4

Morada (Linha 2)

Código postal e Localidade

3230-289 Penela

País

Portugal

Município

Penela

Website

<https://www.bvpenela.pt/index.php>

Data de Constituição

19/09/1980

CAE

84250

NIF/NIPC

501108262

Regime IVA

Afetação real de bens

Pessoa de Contacto

Inês Gonçalves

Função

Departamento de Formação BVP

Telefone

961547245

Email

secretaria.formacao@bvpenela.pt

Experiência da ONG promotora

A Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Penela foi oficialmente constituída em setembro de 1980, contando por isso com 40 anos de experiência.

Nos primeiros anos sediaram-se provisoriamente nas instalações do Clube Desportivo e Recreativo Penelense, sendo que apenas em 1988 se mudaram para a sede própria e definitiva. A luta para a conquista de uma frota de veículos e equipamentos para o combate a incêndios foi demorada, sendo que apenas em 2006 se conseguiu obter a frota adequada. É nesta altura que se inicia uma segunda fase que passa pela renovação das ambulâncias e simultaneamente a melhoria da qualidade dos serviços prestados nos transportes de doentes.

Foi desenvolvido um plano estratégico 2007/2010 que permitiu à organização orientar a sua atuação, tendo a Associação, entre 2007 e 2009, conseguido 5 ambulâncias novas devidamente equipadas, a formação dos recursos humanos e ainda a obtenção da certificação de qualidade dos nossos serviços. A adoção de um correto Sistema de Gestão da Qualidade foi uma decisão estratégica e voluntária, dos Bombeiros de Penela, que permitiu dar mais um passo para atingir o objetivo principal: ser uma corporação de excelência no serviço à comunidade, acabando por nos tornarmos pioneiros no panorama nacional, na questão da Certificação da Qualidade.

3. Identificação dos Parceiros

4. Identificação do Gestor do Projeto

Nome

Michael Georg Görne

Tipo Vínculo com o promotor no momento da candidatura

Contratado

Tipo Vínculo com o promotor durante a implementação do projeto

Contratado

Resumo do Curriculum Vitae

Michael Görne é licenciado em Teologia Católica (Universidade de Bona)

Como experiência profissional temos a destacar:

- Docente em escolas na Alemanha e Portugal nas áreas de Educação Moral e Religiosa e formação social, pessoal e espiritual;
- Docente de Cultura e Língua Alemã na Universidade Católica e no Goethe-Institut;
- Coordenador da Pastoral dos Colégios da Companhia de Jesus em Portugal;
- Formador do IEFP;
- Consultor Recursos Humanos nos BV de Penela;

Outras experiências:

- Formação social, pessoal e espiritual de todas as faixas etárias (paróquias, escuteiros, escolas, voluntariado internacional);
- Acompanhamento pessoal;
- Coordenação da obra humanitária da ONGD S.O.G.A. - em projetos de saúde, educação e sustentabilidade em contexto de pobreza extrema, na Guiné-Bissau;

Também possui formação nas seguintes áreas:

- Consultoria de Desenvolvimento de um Modelo de Avaliação de Impacto e Medição de ROI Social + Piloto + Formação Certificada em Medição de Benefícios;
- Consultoria de Criação de um modelo de governo corporativo e elaboração de políticas de retenção e incentivo aos voluntários;
- Formação Certificada em Gestão do Voluntariado;
- Consultoria de Levantamento de necessidades para parcerias estratégicas e desenho de métricas de acompanhamento.

Consideramos assim que Michael Görne para além de conhecimento da realidade da entidade promotora,

possui a experiência, conhecimento e competências necessárias para desempenhar funções de gestor do projeto.

5. Caracterização do Projeto

Âmbito geográfico do projeto

Regional/Local

Área(s) abrangida(s) pelo projeto	Municípios de incidência do Projeto
Região Centro	Penela

Grupo-alvo Principal do Projeto

O principal grupo alvo deste projeto serão os recursos humanos da Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Penela que irão ver as suas capacidades serem reforçadas para a prestação de serviços à comunidade.

Outros Grupos-alvo do Projeto

Justificação do projeto/diagnóstico

A AHBV de Penela, foi criada em 1980 com o intuito de apoiar a população de Penela em caso de incêndios, inundações, desabamentos, acidentes, catástrofes, transporte de doentes urgentes e não urgentes, etc. Com o projeto “Capacitar – BV Penela” que estamos a propor ao Programa Cidadãos Ativos da Fundação Calouste Gulbenkian em consórcio com a Fundação Bissaya Barreto, no âmbito do eixo 4, pretende reforçar a capacitação e sustentabilidade organizacional da entidade.

De forma a poder fazer uma avaliação de necessidades da entidade e adequar um plano de ação, foi realizado um diagnóstico de necessidades organizacionais que consistiu numa ferramenta de avaliação oferecendo uma visão alargada de toda a estrutura organizacional da Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Penela, identificando os seus pontos fortes e fracos, através de uma análise sistemática e colaborativa, permitindo compreender as lacunas entre o estado atual e o desejado, avaliando dimensões, como por exemplo, o potencial de mudança, a cultura e valores organizacionais, estilos de liderança, estruturas de poder, fontes de conflito e desequilíbrio, entre outras.

Foi com base no diagnóstico de necessidades que foi delineado um plano de ação para colmatar as falhas ou necessidades existentes em vários domínios organizacionais e que permitirão melhorar os processos organizacionais, bem como a comunicação interna e externa dos BV de Penela.

Ficou também patente a necessidade de realizar eventos que promovam o intercâmbio de boas práticas e uma cooperação com entidades internacionais com vista à atualização de competências organizacionais e aplicar as melhores práticas na nossa instituição.

Através do presente projeto, o programa Cidadãos Ativos irá dar possibilidade à AHBV de Penela de melhorias nas áreas identificadas acima, através do desenvolvimento de ações de capacitação junto de todos os membros que compõem a associação, desde a direção, aos colaboradores, voluntários ou parceiros.

Objetivos do Projeto

Este projeto visa promover a capacitação do promotor, enquanto organização da sociedade civil, através da formação, mentoria e consultoria em várias áreas críticas, fortalecendo a sua capacidade de atuação, a qualidade dos seus serviços e a sua sustentabilidade.

Os objetivos do projeto passam por:

- Promover competências e conhecimentos em advocacy na organização;
- Reforçar a capacidade estratégica, de planeamento e comunicação da organização;
- Melhorar a qualidade dos serviços prestados pelo promotor através da qualificação e capacitação da equipa em áreas críticas;
- Definir estratégias para sustentabilidade da organização através de planos de angariação de voluntários e de fundos;
- Promover a partilha de conhecimentos e boas práticas.

Descrição do projeto e metodologia proposta para a sua implementação

Este projeto pretende capacitar o promotor e a sua equipa reforçando a sua qualidade, sustentabilidade e capacidade de atuação. Para tal, pretendemos atuar através da Capacitação da equipa, com ações de mentoria e formação, cooperação internacional e voluntariado.

Prevê-se a realização de ações de mentoria no âmbito de Police Advocacy, planos de marketing e de angariação de fundos e planos de angariação de voluntários. Para capacitar toda a equipa prevemos ainda realizar ações de formação em áreas como Marketing, Gestão, Processos, Sistemas de gestão, liderança, gestão e motivação de equipas e Higiene e segurança no trabalho. Esta componente também servirá para partilha de boas práticas com uma corporação de bombeiros estrangeira. Tanto iremos receber elementos desta corporação nas nossas instalações como iremos às instalações deles representados por 3 pessoas numa lógica de cooperação e partilha de boas práticas.

Através da capacitação da equipa, acreditamos intervir nas áreas críticas que permitirão verdadeiramente reforçar e melhorar a capacidade de atuação da organização, atuando tanto nas chefias como na equipa. O plano de intervenção é centrado na capacitação organizacional para ultrapassar os constrangimentos identificados no Diagnostico Organizacional.

A metodologia de intervenção será formativa em contexto prático, consolidando a sua aprendizagem através da aplicação das competências adquiridas na resolução de problemas concretos e no desenvolvimento das ações definidas, orientadas para melhorar e incrementar a melhoria organizacional. Na conceção da estrutura de intervenção, a AHBV Penela a assegurará o recurso a métodos e técnicas de gestão avançadas e a uma metodologia formativa consubstanciada numa pedagogia ativa e numa metodologia participativa com o recurso sistemático a métodos ativos e demonstrativos, técnicas de discussão e trabalhos de grupo, focus group, brainstorming, exercícios e exemplos práticos, simulação de gestão, role-playing, estudos de caso e transferência de experiências, entre outros.

Serão utilizadas técnicas pedagógicas e recursos de formação inovadores, criativos e dinâmicos, que privilegiam as TIC's e/ou visionamento de vídeos sempre que considerado adequado, de forma a tornar as intervenções dos consultores e formadores mais apelativas, contribuindo para um maior envolvimento dos formandos neste projeto, sendo portanto um facilitador da aquisição de conhecimentos.

Identificação dos principais produtos resultantes do projeto (quando aplicável)

- Plano Estratégico de Marketing e Angariação de Fundos
- Plano de Angariação de Voluntários

Sumário executivo da candidatura, em inglês (resumo da justificação, objetivos e descrição do projeto)

According to the organizational diagnosis of Penela's BV, there are a few needs detected, such as a lack of knowledge and appropriate skills for certain tasks and functions, insufficient valuation of employees, few fundraising actions and human resources, which is why this project was outlined to respond to these specific needs and to strengthen the promoter's skills.

The main focus of this project is as follows:

- Promote skills and advocacy knowledge within the organization;
- Reinforce the organization's strategic, planning and communication capacities;
- Improve the quality of the services provided by the promoter through the qualification and team skills in certain critical areas;
- Define strategies for the sustainability of the organization, through volunteering and fundraising

plans.

This project acts in Team Training. It is planned to carry out mentoring actions within the scope of Police Advocacy, marketing and fundraising plans and plans to raise volunteers. To empower the entire team, we also plan to carry out training in areas such as Marketing, Management, Processes, Management Systems, Leadership, Team Management and Motivation and Hygiene and Safety at Work.

Razoabilidade económica do projeto

Este projeto atende aos bons princípios de gestão financeira, nomeadamente na razoabilidade económica e na proporcionalidade à natureza e dimensão desta operação e considerando ainda as regras e limites definidos no regulamento do Programa Cidadãos Ativos.

Este projeto apresenta um custo total de 34.352,97€ para um total de 60 beneficiários, o que dá um custo médio mensal por cada pessoa de 47,71€.

Considerando a informação pública disponível acerca de apoios públicos relativos à capacitação institucional, a que mais se adequa para esta análise são os dados publicados pelo Programa Operacional da Inclusão Social e Emprego, no âmbito do Programa Comunitário Portugal 2020, relativamente à Prioridade de Investimento “9.v-v– Empreendedorismo Social”.

Assim, de acordo com os dados disponíveis, do total de concursos abertos pelo POISE entre 2015 e 2020, no âmbito das tipologias “Programa de capacitação para o investimento social”, “Programa de parcerias para o impacto”, “Títulos de impacto social”, “Formação-Ação para Entidades da Economia Social” e “Capacitação institucional dos parceiros da economia social membros do CNES”, as operações aprovadas somam cerca de 5.1618.000,65€ de financiamento aprovado, para um total de 450 projetos apoiados para a capacitação das organizações.

Estes indicadores demonstram um gasto médio por projeto de 114.706,67€. Assim, o nosso projeto apresenta um custo bastante inferior, demonstrando a sua eficiência e uma relação custo/benefício positiva.

Sustentabilidade do projeto

Com este projeto, os BV de Penela, visam o reforço da sua capacidade de atuação, a qualidade dos seus serviços e a sua própria sustentabilidade. No que respeita a sustentabilidade podemos destacar:

- **Conhecimento e informação:** A mentoria e a formação, neste projeto, são atividades importantes para a sustentabilidade da organização, pois, mais do que fornecer ferramentas que rapidamente ficam desatualizadas, pretende-se aqui investir na formação de pessoas e transferência de conhecimentos que permitam de forma prolongada, melhorar a capacidade e qualidade dos serviços da organização.
- **Meios Financeiros:** A sustentabilidade financeira da organização é fundamental para que se consiga desenvolver um trabalho de qualidade, sendo por isso uma preocupação constante e um fator crítico para o sucesso da organização. Neste âmbito o projeto prevê a definição de um Plano Estratégico de Marketing e Angariação de Fundos com vista a garantir melhores condições para a corporação e maior sustentabilidade financeira.
- **Meios Humanos e capacidade:** Neste âmbito pretende-se assegurar a sustentabilidade da organização através de um plano de angariação de voluntários e de eventos para o mesmo propósito. Os meios voluntários são fundamentais para que nas situações de grande dimensão os bombeiros consigam dar uma resposta adequada, sendo fundamental traçar e executar um plano que permita assegurar o contínuo reforço do corpo de voluntários na organização.

Plano de comunicação associado ao projeto

Os objetivos da comunicação associada ao projeto assentam em difundir o projeto para conseguir uma maior angariação de fundos e voluntários. Para conseguir estes objetivos, pretende-se realizar um evento de angariação de fundos e outro evento de angariação de voluntários de forma a garantir a sustentabilidade da AHBV de Penela.

Mecanismos de monitorização e avaliação do projeto e papel dos parceiros (quando aplicável)

A avaliação prevista visa o acompanhamento da evolução do projeto, dos seus resultados e impacto.

Neste sentido propomos uma avaliação:

On-going: No decorrer do projeto será avaliada a sua evolução e apresentado um relatório para acompanhar os resultados e definir, se necessário, ações corretivas.

Ex-post: Após o fim do projeto será redigido um relatório final de avaliação dos resultados e do seu impacto, apresentando conclusões e sugestões de melhoria para intervenções futuras.

A avaliação prevista recai nos processos, através de uma análise à estrutura, metodologia e objetivos definidos, mas também nos resultados, através de uma análise de metas prevista vs resultados obtidos, da eficiência do projeto, impacto e satisfação dos participantes e na organização.

Neste processo de avaliação prevê-se ainda a realização de inquéritos de satisfação aos vários envolvidos, quer sejam os formandos/mentorandos, quer os formadores/mentores, participantes nos eventos previstos e outros stakeholders que se consideram relevantes no âmbito do projeto. Com base no feedback resultante destes inquéritos será depois feita a avaliação nos moldes já referidos.

A monitorização será contínua do projeto e da sua comunicação através do feedback (sugestões e comentários) e da satisfação dos participantes (inquéritos).

Responsáveis: Gestor do projeto.

Articulação (sinergia) com outras atividades do promotor e parceiros, designadamente projetos com financiamento público

Este projeto de capacitação vem dar sequência a um objetivo da organização - ser uma corporação de excelência no serviço à comunidade. Este objetivo já tinha sido mobilizado quando a corporação adotou um sistema de gestão da qualidade e obteve a certificação da qualidade nos seus serviços Administrativos e de Transporte de Doentes, sendo pioneiros no panorama nacional nesta certificação. Esta certificação foi um primeiro passo no sentido da melhoria da qualidade dos serviços dos Bombeiros de Penela, tendo marcado uma clara orientação da organização para a questão da qualidade e da excelência dos seus serviços. Este projeto vem permitir dar sequência a esta orientação visando agora a capacitação da organização através de mentoria e formação, permitindo a aquisição de conhecimentos e competências fundamentais para um reforço da sua capacidade de atuação assim como vem permitir uma maior sustentabilidade da organização através da angariação de fundos e de voluntários.

6. Contributo do projeto para os objetivos do Programa Cidadãos Ativ@s

6.1 Enquadramento do projeto no concurso

Este projeto enquadra-se no Eixo 4 – Reforçar a capacidade e sustentabilidade da sociedade civil, na medida em que tem por objetivo promover a capacitação do promotor, enquanto organização da sociedade civil, através da formação, mentoria e consultoria em várias áreas críticas, fortalecendo a sua capacidade de atuação, a qualidade dos seus serviços e a sua sustentabilidade.

Este projeto enquadra-se ainda nas tipologias de intervenção “Formação, mentoria e consultoria nas áreas prioritárias de advocacy, acompanhamento de políticas e angariação de fundos” e “Formação, mentoria e consultoria em governação, planeamento, gestão administrativa e financeira, comunicação e marketing, gestão e angariação de voluntários, técnicas de avaliação e monitorização” na medida em que se preveem ações de mentoria e de formação precisamente nestas áreas. Além da partilha de boas práticas com outras corporações internacionais, que irá proporcionar uma aprendizagem em contexto de trabalho.

Como já foi mencionado, este projeto visa a capacitação dos Bombeiros Voluntários de Penela enquanto organização da sociedade civil, atuando na sua capacidade de atuação, na qualidade dos seus serviços e a sua sustentabilidade. Neste sentido, o projeto é claramente enquadrável na área de atuação da “Capacitação de ONG”, uma vez que este projeto visa a capacitação dos Bombeiros Voluntários de Penela enquanto entidade da sociedade civil que presta serviços importantes de apoio à comunidade. Em termos de indicadores este projeto vem assim contribuir para o “Número de profissionais formados” e “Número de ONG participantes em iniciativas de capacitação” enquanto indicadores de realização e para “Nº de ONG com procedimentos de gestão eficazes” e “Nº de ONG menos dependentes de financiamento

público”, enquanto indicadores de resultado.

6.2 Áreas de Atuação e Indicadores

Capacitação de ONG

Sim

Indicadores adicionais

Não

Indicadores da área de atuação "Capacitação de ONG"

Indicadores de Realização

Indicador de Realização	Indicador de Resultado Associado	Qtd.
Número de profissionais formados no projeto		60
Número de ONG envolvidas em iniciativas de capacitação na área de Gestão	Número de ONG com procedimentos de gestão eficazes	1
Número de ONG envolvidas em iniciativas de capacitação na área de Advocacy e monitorização de políticas públicas	Número de ONG a fazer referência a investigação e evidência na sua advocacy	1
Número de ONG envolvidas em iniciativas de capacitação na área da Comunicação	Número de ONG com procedimentos de gestão eficazes	1

Indicadores de Resultado

Indicador de Resultado	Tomei Conhecimento	Qtd.
Número de ONG com procedimentos de gestão eficazes	Sim	
Número de ONG a fazer referência a investigação e evidência na sua advocacy	Sim	

Justificação dos indicadores selecionados e das metas definidas (ver Manual de Candidatura - anexo C)

Este projeto visa promover a capacitação do promotor, enquanto organização da sociedade civil, através da formação, mentoria e consultoria em várias áreas críticas, fortalecendo a sua capacidade de atuação, a qualidade dos seus serviços e a sua sustentabilidade, com os objetivos de:

- Promover competências e conhecimentos em advocacy na organização;
- Reforçar a capacidade estratégica, de planeamento e comunicação da organização;
- Melhorar a qualidade dos serviços prestados pelo promotor através da qualificação e capacitação da equipa em áreas críticas;
- Definir estratégias para sustentabilidade da organização através de planos de angariação de voluntários e de fundos;
- Promover a partilha de conhecimentos e boas práticas.

Estes objetivos propostos estão em perfeita consonância com os indicadores de resultado e realização selecionados.

7. Cronograma

Data Início Projeto
01/01/2023

Data Fim Projeto
31/12/2023

Número de meses
12

8. Orçamento

Orçamento por tipos de custos apoiáveis

Tipo Custo	Total
Recursos humanos	7 405,32 €
Voluntariado	1 717,65 €
Transportes e ajudas de custo	5 412,00 €
Aquisição de serviços a terceiros	19 818,00 €
	Subtotal apoiável: 34 352,97 €

Financiamento

Total Apoiável
34 352,97 €

Taxa de Participação (%)
90

Receitas previstas do projeto
0,00 €

Taxa de Participação Efetiva (%)

90

Comparticipação EEA Grants

30 917,67 €

Fundos Próprios

1 717,65 €

Voluntariado

1 717,65 €

Total Apoiável

34 352,97 €

Repartição indicativa do custo total por entidades

Montante Promotor

34 352,97 €

Promotor

(Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Penela)

TOTAL

34 352,97 €

Antes de submeter a candidatura:

Li e compreendi o regulamento e o manual do Programa Cidadãos Ativ@s.

Sim

Declaro que a Entidade Promotora tem contabilidade organizada ou equivalente.

Sim

Declaro que a Entidade Promotora e as entidades Parceiras têm a sua situação tributária regularizada perante a Autoridade Tributária e Aduaneira.

Sim

Declaro que a Entidade Promotora e as entidades Parceiras têm a sua situação contributiva regularizada perante a Segurança Social.

Sim

Declaro que as informações acima prestadas são verdadeiras.

Sim

Enquanto representante do promotor, aceito o tratamento dos meus dados necessários à candidatura, gestão e atribuição de subsídios no âmbito do Programa Cidadãos Ativ@s, pela FCG e pela FBB, entidades responsáveis pelo tratamento, nos termos melhor descritos no Regulamento do Programa. Fui informado que poderei retirar o meu consentimento a qualquer altura, sem prejuízo dos tratamentos anteriormente efetuados com base no consentimento previamente dado.

Sim